



FUNDACIÓN UNIDOS CONSTRUYENDO VIDA & SOCIEDAD R.G.B

FUNSOVID

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ley Estatutaria 1581 de 2012 - Decreto 1377 de 2013 - Decreto 1074 de 2015

Versión 1.0 - Actualizada: Agosto 2026 - Valledupar, Cesar, Colombia

1. OBJETIVO Y ALCANCE

La Fundación Unidos Construyendo Vida & Sociedad R.G.B – FUNSOVID, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar la protección de los derechos de los titulares de la información y establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales que reposan en nuestras bases de datos.

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de FUNSOVID, quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento, y será aplicable a los datos recolectados a través de nuestra página web www.funsovidrgb.org, formularios físicos y digitales, correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas, eventos y actividades institucionales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: Fundación Unidos Construyendo Vida & Sociedad R.G.B - FUNSOVID

Domicilio: Calle 18B bis # 35-25, Barrio Villaluz, Valledupar, Cesar, Colombia

Teléfono: (322) 592 3062 - Celular/WhatsApp: 322 592 3062

Correo electrónico: contacto@funsovidrgb.org (canal oficial para ejercer derechos Habeas Data)

Sitio web: www.funsovidrgb.org

3. MARCO LEGAL

Constitución Política de Colombia art. 15, Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015, Ley 1266 de 2008, Sentencias C-748 de 2011 y C-951 de 2014 de la Corte Constitucional, y guías de la Superintendencia de Industria y Comercio.



4. DEFINICIONES

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.
- Responsable del tratamiento: FUNSOVID, quien decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. PRINCIPIOS

Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad, Transparencia, Acceso y Circulación Restringida, Seguridad y Confidencialidad.

Todos los tratamientos realizados por FUNSOVID se regirán por estos principios, garantizando que los datos sean tratados de manera leal, lícita y transparente.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

FUNSOVID tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atención y gestión de solicitudes: Responder preguntas, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes realizadas a través del formulario de contacto, correo, WhatsApp o teléfono.
- Gestión de voluntariado: Registro, selección, contacto y coordinación de voluntarios y beneficiarios de programas sociales.
- Gestión de donaciones y alianzas: Registro de donantes, aliados estratégicos, empresas y personas naturales para el desarrollo de proyectos sociales.
- Comunicaciones institucionales: Envío de boletines, invitaciones a eventos, informes de gestión y campañas de sensibilización, siempre que haya autorización.
- Cumplimiento legal y contractual: Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.



- Seguridad y análisis: Análisis estadístico interno, mejora de nuestros servicios web y seguridad de la información.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a FUNSOVID.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. DEBERES DE FUNSOVID COMO RESPONSABLE

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y sus derechos.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado.
- Tramitar consultas y reclamos en los términos señalados por la ley.

9. AUTORIZACIÓN

FUNSOVID obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular mediante el diligenciamiento del formulario web, marcando la casilla de aceptación, mediante documento físico, correo electrónico o conducta inequívoca que permita concluir que se otorgó autorización. El titular podrá revocar la autorización en cualquier momento a través de contacto@funsovidrgb.org.

Autorización para menores de edad: El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes responderá al interés superior del menor y respetará sus derechos fundamentales, previa autorización de su representante legal.



10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

10.1 Consultas:

El titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. La consulta se formulará por escrito al correo contacto@funsovidrgb.org o en nuestra sede. Será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Si no es posible atenderla en ese tiempo, se informará el motivo y se dará respuesta en máximo cinco (5) días hábiles adicionales.

10.2 Reclamos:

Cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de FUNSOVID, podrá presentar reclamo por los mismos canales. El reclamo debe contener: identificación del titular, descripción de los hechos, dirección de notificación y documentos que sustente. Si está incompleto, se requerirá al interesado en cinco (5) días. Una vez completo, se incluirá en la base de datos la leyenda 'reclamo en trámite'. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días más con justificación.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

FUNSOVID adopta medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. El acceso a las bases de datos está restringido a personal autorizado. Se realizan copias de seguridad y controles de acceso al sitio web.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

FUNSOVID no realiza transferencia internacional de datos. La transmisión a encargados nacionales (por ejemplo, proveedores de hosting, email marketing o gestión contable) se realizará mediante contratos de transmisión que obligan al encargado a cumplir esta política y a la ley. En ningún caso se comercializan datos personales.

13. AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: Fundación Unidos Construyendo Vida & Sociedad R.G.B - FUNSOVID

Finalidad: Gestión de contacto, voluntariado, donaciones, alianzas y comunicaciones institucionales.

Derechos: Conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar su autorización.



Mecanismos para ejercer derechos: contacto@funsovidrgb.org - Calle 18B bis # 35-25 Valledupar.

Política completa: Disponible en www.funsovidrgb.org/docs/politica-datos.pdf y en la sede de la fundación.

14. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir del 31 de August de 2026 y tendrá vigencia mientras FUNSOVID ejerza su objeto social. Cualquier cambio sustancial será comunicado a través de nuestra página web www.funsovidrgb.org y correo electrónico a los titulares. La última actualización fue en Agosto de 2026. Versión 1.0.

Representante Legal

Fundación Unidos Construyendo Vida & Sociedad R.G.B - FUNSOVID

NIT: 9019163811 - Valledupar, Cesar

Este documento fue elaborado conforme a la Ley 1581 de 2012 y constituye un modelo base.